

## INFORMAČNÝ LIST PREDMETU

<b>Akademický rok:</b> 2022/2023	
<b>Vysoká škola:</b> Univerzita Komenského v Bratislave	
<b>Fakulta:</b> Fakulta managementu	
<b>Kód predmetu:</b> FM.KMn/042M/21	<b>Názov predmetu:</b> Rozvoj manažérskych zručností
<b>Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností:</b> <b>Forma výučby:</b> prednáška / seminár <b>Odporúčaný rozsah výučby (v hodinách):</b> <b>Týždenný:</b> 2 / 2 <b>Za obdobie štúdia:</b> 28 / 28 <b>Metóda štúdia:</b> prezenčná	
<b>Druh, rozsah, metódy a pracovná záťaž študenta - doplňujúce informácie</b> Druh, rozsah a metóda vzdelávacích činností: prednáška/seminár, kombinovaná metóda Počet kreditov: 6 Odporúčaný semester štúdia: Stupeň štúdia: 2. stupeň Podmieňujúce predmety: -	
<b>Počet kreditov:</b> 6	
<b>Odporúčaný semester/trimester štúdia:</b> 2.	
<b>Stupeň štúdia:</b> II.	
<b>Podmieňujúce predmety:</b>	
<b>Odporúčané prerekvizity (nepovinné):</b> -	
<b>Podmienky na absolvovanie predmetu:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 25% - spracovanie a odprezentovanie zadaných čiastkových D.Ú. v dohodnutom čase</li><li>• 25% - analýza vybranej problematiky vo svojej organizácii</li></ul> Zverečné hodnotenie: <ul style="list-style-type: none"><li>• 50% - písomná skúška</li></ul> Váha priebežného a záverečného hodnotenia: 50/50. <p>Hodnotenie predmetu je v súlade so Študijným poriadkom UK a jednotlivé stupne klasifikačnej stupnice sú priznávané na základe uplatňovaného bodového systému, ktorý odráža stupeň úspešnosti absolvovania predmetu. Na získanie hodnotenia A je potrebné získať minimálne 91 percent, na získanie hodnotenia B minimálne 81 percent, na hodnotenie C minimálne 73 percent, na hodnotenie D minimálne 66 percent a na hodnotenie E minimálne 60 percent. Kredity sa neudelia študentovi, ktorý získa menej ako 60 percent v rámci celého hodnotenia (priebežne a záverečná skúška).</p> <p>V súlade s ustanoveniami vnútorného predpisu č. 16/2017 Smernica rektora Univerzity Komenského v Bratislave Úplné znenie vnútorného predpisu č. 23/2016 Smernice rektora Univerzity Komenského v Bratislave, ktorou sa vydáva Etický kódex Univerzity Komenského v Bratislave v znení dodatku č. 1, každý študent počas štúdia svoje študijné výsledky dosahuje vždy len poctivým spôsobom; nepodvádza a nepoužíva nečestné postupy počas akejkoľvek formy overovania jeho študijných poznatkov a vedomostí. Prípady porušenia Etického kódexu UK môžu byť posúdené ako porušenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, (...). S takýmto</p>	

posúdením môže byť spojené uplatnenie príslušných právnych dôsledkov v akademickej, (...) disciplinárnej rovine. V súlade s ustanoveniami vnútorného predpisu č. 13/2018 schváleného Akademickým senátom Univerzity Komenského v Bratislave Disciplinárny poriadok Univerzity Komenského v Bratislave pre študentov, disciplinárnym priestupkom študenta je akákoľvek forma odpisovania alebo nedovolenej spolupráce alebo napovedania v priebehu písomného alebo ústneho hodnotenia študijných výsledkov (preverovania vedomostí) alebo počas prípravy naň v rámci predmetu, alebo používanie technických zariadení alebo akýchkoľvek nosičov informácií iným ako dovoleným spôsobom v priebehu písomného alebo ústneho hodnotenia študijných výsledkov (preverovania vedomostí) alebo počas prípravy naň v rámci predmetu. Za spáchaný disciplinárny priestupok možno uložiť študentovi niektoré z disciplinárnych opatrení: pokarhanie, podmienené vylúčenie zo štúdia alebo vylúčenie zo štúdia.

Váha priebežného / záverečného hodnotenia: 50 / 50

### **Výsledky vzdelávania:**

Výsledky vzdelávania:

Predmet poskytuje ucelené základné teoretické poznatky z oblasti manažérskych schopností a zručností, upriamených na soft skills potrebných pri manažérskej práci. Keďže komunikácia je jadrom interakcií, budeme jej venovať primárnu pozornosť (so zameraním na komunikačné zručnosti pri komunikácii s jednotlivcom, tímom, pri vedení porady či pri prezentácii odbornej problematiky, firmy či seba samého). Ozrejmené budú i špecifiká komunikácie v multikultúrnom prostredí.

Obsah predmetu sa okrem teoretických poznatkov (2h P) zameriava i na rozvíjanie samotných zručností v oblasti manažérskej komunikácie, poskytovania SV, vedenia porady, prezentačných zručností a pod. Praktickým nácvikom (2h S) študenti, poznajú význam spôsobu poskytovania motivačnej a konštruktívnej SV, uvedomia si ako ich ovplyvňujú percepčné chyby v interakciách s ľuďmi, aké najčastejšie bariéry efektívnej komunikácie vnímajú u seba a iných, zdokonalia svoje prezentačné zručnosti, budú schopní efektívnejšie komunikovať nielen na úrovni manažéra, ale i s podriadenými, zdokonalia si schopnosti komunikovať informácie v jednosmernej i dvojsmernej forme- spoznajú ich výhody a nevýhody ako i svoje silné a slabé stránky. Participatívne metódy práce v rámci predmetu podporia rozvoj vlastnej osobnosti ako predpokladu pre efektívne interpersonálne interakcie a rozvoj sebapoznania, získajú predpoklady pre efektívne vedenie, budú schopní analyzovať danú problematiku v praxi ako i podávať návrhy na zlepšenie.

### **Stručná osnova predmetu:**

Stručná osnova predmetu:

1. Úvod – cieľ, význam, organizácia, základné východiská, aplikácia v praxi – príklady.
2. Problematika sebapoznania a poznania iných + cvičenia.
3. Percepcia a jej bariéry – ako determinujú interpersonálne interakcie, komunikáciu, hodnotenie + cvičenia.
4. Identifikácia percepčných chýb u seba a iných, sebapoznanie + cvičenie – “horúca stolička”. “Johari windows”.
5. Verbálna a neverbálna komunikácia a jej význam + interkultúrne špecifiká + cvičenia (ja v komunikačnom procese, iní v komunikačnom procese- analýzy).
6. Komunikácia v organizácii – typy, prostriedky, spôsob komunikovania, verbálna a neverbálna komunikácia, osobnostné charakteristiky a štýl komunikovania.
7. Komunikačné zručnosti – SV a schopnosť ju poskytovať, aktívne počúvanie, identifikovanie nedostatkov u seba a v okolí + cvičenia SV i aktívneho počúvania.
8. Analýza komunikácie vo svojej organizácii – možnosti zlepšenia, prekážky, zručnosti, formy,...
9. Rozhovor a jeho efektívne vedenie – typy rozhovoru, kladenie otázok, ako sa počúvame + nácvik vedenia rozhovoru.

10. Asertivita v komunikácii – aktívne, pasívne a agresívne komunikovanie, prejavy vo verbálnej a neverbálnej oblasti , manipulácia v komunikácii + nácvik identifikácie neasertívneho správania. Empatia v komunikácii + cvičenie - identifikácia úrovne u seba a iných.
11. Efektívne vedenie porady – zásady a prekážky + cvičenie -analýza reálnej porady.
12. – 13. Prezentčné schopnosti – teoretická rovina (príprava prezentácie, príprava miestnosti a zariadenia, poznanie publika, vlastná prezentácia – verbálna a neverbálna rovina) + nácvik a odprezentovanie vybranej témy každým študentom.

### **Odporúčaná literatúra:**

Odporúčaná literatúra:

- [1] [1] SULÍKOVÁ, R. 2012. Psychológia pre manažérov. Bratislava: Kartprint.
- [2] Vybrané kap. z: RUDY A KOL. 2013. Organizačné správanie, MV- Wissenschaft.
- [3] Prednášky
- [4] KHELEROVÁ, V. 1999. Komunikační a obchodní dovednosti manažéra. Praha: Grada Publishing, 1999.
- [5] NOVÁK, T. – CAPPONI, V. 2004. Asertivně do života. Praha: Grada Publishing.
- [6] NOVÁK, T. – CAPPONI, V. 2012. Asertivně do života. Praha: Grada Publishing -E-kniha
- [7] THILL, J. V. – BOVEÉ, C. L. 2012. Business Communication Essentials. New Jersey: Pearson.
- [8] WHETTEN, D. A. – CAMERON, K. S. 2016. Developing Management Skills. New York: Pearson.
- [9] Webové sídlo Akademickej knižnice UK – externé informačné zdroje prístupné pre UK: <http://uniba.sk/o-univerzite/fakulty-a-dalsie-sucasti/akademicka-kniznica-uk/externe-informacne-zdroje/>.

### **Jazyk, ktorého znalosť je potrebná na absolvovanie predmetu:**

slovenský, anglický

### **Poznámky:**

V súlade s ustanoveniami vnútorného predpisu č. 16/2017 Smernica rektora Univerzity Komenského v Bratislave Úplné znenie vnútorného predpisu č. 23/2016 Smernice rektora Univerzity Komenského v Bratislave, ktorou sa vydáva Etický kódex Univerzity Komenského v Bratislave v znení dodatku č. 1, každý študent počas štúdia svoje študijné výsledky dosahuje vždy len poctivým spôsobom; nepodvádza a nepoužíva nečestné postupy počas akejkoľvek formy overovania jeho študijných poznatkov a vedomostí. Prípady porušenia Etického kódexu UK môžu byť posúdené ako porušenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, (...). S takýmto posúdením môže byť spojené uplatnenie príslušných právnych dôsledkov v akademickej, (...) disciplinárnej rovine. V súlade s ustanoveniami vnútorného predpisu č. 13/2018 schváleného Akademickým senátom Univerzity Komenského v Bratislave Disciplinárny poriadok Univerzity Komenského v Bratislave pre študentov, disciplinárnym priestupkom študenta je akákoľvek forma odpisovania alebo nedovolenej spolupráce alebo napovedania v priebehu písomného alebo ústneho hodnotenia študijných výsledkov (preverovania vedomostí) alebo počas prípravy naň v rámci predmetu, alebo používanie technických zariadení alebo akýchkoľvek nosičov informácií iným ako dovoľeným spôsobom v priebehu písomného alebo ústneho hodnotenia študijných výsledkov (preverovania vedomostí) alebo počas prípravy naň v rámci predmetu. Za spáchaný disciplinárny priestupok možno uložiť študentovi niektoré z disciplinárnych opatrení: pokarhanie, podmienené vylúčenie zo štúdia alebo vylúčenie zo štúdia.

<b>Hodnotenie predmetov</b>							
Celkový počet hodnotených študentov: 21							
A	ABS	B	C	D	E	FX	M
33,33	0,0	38,1	0,0	9,52	9,52	9,52	0,0
<b>Vyučujúci:</b> doc. PhDr. Rozália Sulíková, PhD.							
<b>Dátum poslednej zmeny:</b> 10.03.2023							
<b>Schválil:</b> prof. Mgr. Anna Lašáková, PhD.							