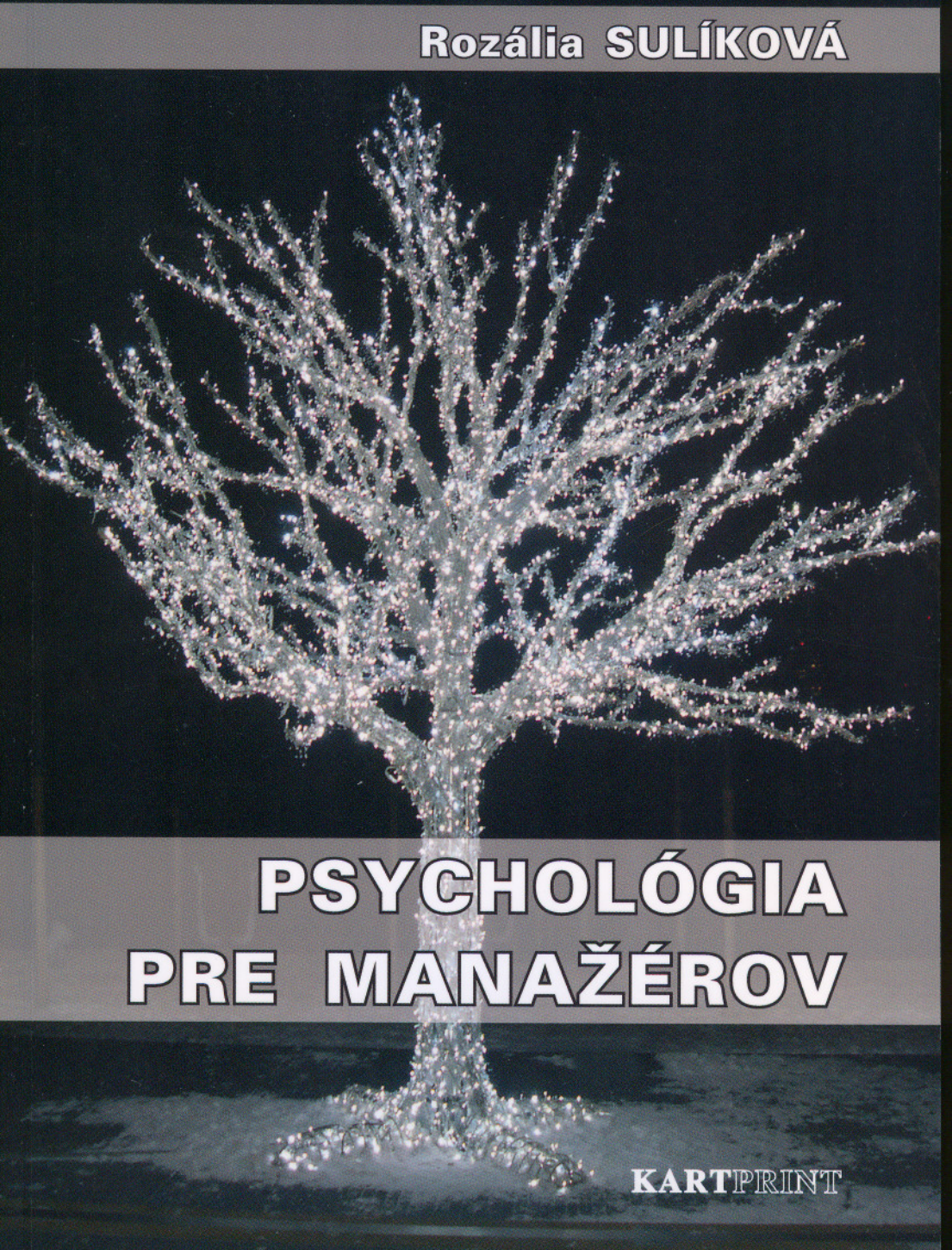


Rozália SULÍKOVÁ



**PSYCHOLÓGIA
PRE MANAŽÉROV**

KARTPRINT

Obsah

Obsah	1
Predhovor	2
1 Psychológia a jej využitie v organizácii.....	3
1.1 Čo je dobré vedieť o psychológii	4
1.2 Štruktúra psychologických vied	5
1.3 Metódy skúmania v psychológii	6
2 Psychické javy a procesy	8
2.1 Poznávacie procesy	9
2.1 Techniky podpory kreatívnych riešení.....	12
2.2 Proces vnímania a jeho význam v interpersonálnych interakciách	12
2.3 Bariéry vnímania	15
2.4 Sebapercepcia a sebapoznanie	17
3 Osobnosť.....	22
3.1 Teórie osobnosti	23
3.2 Vlastnosti osobnosti	25
4 Osobnostné kvality manažéra	27
4.1 Požiadavky na efektívneho manažéra	27
4.2 Manažér v multikultúrnom prostredí organizácií	31
5 Komunikačné zručnosti úspešného manažéra	33
5.1 Interpersonálna komunikácia	33
5.2 Komunikácia v multikultúrnom prostredí	47
5.3 Ako zefektívniť interpersonálnu komunikáciu.....	51
5.4 Vedenie porady	53
5.5 Prezentačné zručnosti	54
5.6 Asertívne správanie	57
6 Emocionálna a kultúrna inteligencia.....	62
6.1 Emocionálna inteligencia - EQ	62
7 Pracovné prostredie.....	70
7.1 Farebná úprava pracoviska	70
7.2 Hluk a pracovné prostredie	71
7.3 Osvetlenie.....	71
7.4 Mikroklimatické podmienky	72
8 Psychohygiena	73
8.1 Režim práce a odpočinku	73
8.2 Relaxácia	74
8.3 Únava	74
8.4 Frustrácia a stres.....	75
Literatúra	81