

MANAŽMENT PRACOVNÝCH VÝKONOV

Stanislava Luptáková

Univerzita Komenského Bratislava



OBSAH

ÚVOD	3
1. MANAŽMENT PRACOVNÝCH VÝKONOV A JEHO MIESTO V MANAŽMENTE ĽUDSKÝCH ZDROJOV	5
Stručný pohľad na historický vývoj vnímania vyhodnocovania pracovných výkonov	6
Manažment pracovných výkonov – prepojenie vyhodnocovania pracovných výkonov na ostatné funkcie manažmentu ľudských zdrojov	8
Kľúčové ukazovatele úspešného manažmentu pracovných výkonov	12
Pracovný výkon	17
2. METÓDY VYHODNOCOVANIA PRACOVNÝCH VÝKONOV	19
Klasifikácia metód vyhodnocovania pracovných výkonov	21
Komparatívny prístup	22
Atributívny prístup	24
Behaviorálny prístup	26
Manažment podľa cieľov	28
360 stupňová spätná väzba	29
Model výkonnostnej stupnice založenej na rolách	31
Porovnanie metód vyhodnocovania pracovných výkonov	32
3. POVAHA VYHODNOCOVANIA PRACOVNÝCH VÝKONOV	35
Obsah hodnotenia	36
Komunikácia spätnej väzby	37
Proces a frekvencia hodnotenia	39
Chyby pri vyhodnocovaní pracovných výkonov	41
Kritériá vyhodnocovania pracovných výkonov	43
4. HODNOTITEĽ, JEHO ROLA A ÚLOHA	47
Manažéri	49
Vlastné hodnotenie	49
Spolupracovníci	51
Zákazníci	52
Podriadení	53
Nezávislí školení pozorovatelia	53
Rozdiely medzi ženami a mužmi pri hodnotení pracovných výkonov	53
Porovnanie hodnotiteľov pracovných výkonov	56

5. VYHODNOCOVANIE PRACOVNÝCH VÝKONOV A MOTIVÁCIA ZAMESTNANCOV	58
Spravodlivosť	59
Obsahové teórie motivácie	61
Procesné teórie motivácie	64
6. ZÁVERY A ODPORÚČANIA	68
LITERATÚRA	70

ORSAH