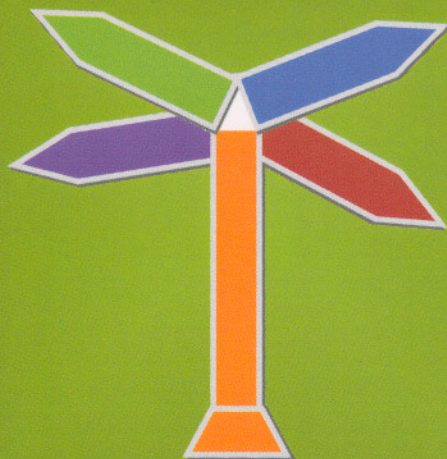


**Jozef Papula
Zuzana Papulová**

MANAŽÉRSKE ROZHODOVANIE

Prístupy a postupy



KARTPRINT

OBSAH

Úvod.....	9
1 Podstata rozhodovania a rozhodovanie manažérov	11
1.1 ROZHODOVANIE AKO SÚČASŤ EUDSKÉHO MYSLENIA	11
1.1.1 <i>Rozhodovanie ako prejav slobody a možnosti voľby</i>	11
1.1.2 <i>Rozhodovanie ako prejav schopnosti reakcie na podnety</i>	14
1.1.3 <i>Podstata a proces ľudského myslenia</i>	17
1.2 ROZHODOVANIE POD VPLYVOM ZMIEN V PROSTREDÍ	20
1.2.1 <i>Pôsobenie času a vnímanie jeho plynutia</i>	20
1.2.2 <i>Zrýchľovanie sa tempa zmien ako neúprosná realita súčasnosti</i>	25
1.2.3 <i>Postoje ku zmenám a spôsoby reakcie na zmeny</i>	28
1.3 ROZHODOVANIE AKO ORGANICKÁ SÚČASŤ MANAŽMENTU	33
1.3.1 <i>Manažment ako súbor funkcií, v ktorých je nutné rozhodovať</i>	33
1.3.2 <i>Súvislosti vzniku teórie manažérskeho rozhodovania</i>	35
1.3.3 <i>Manažérske rozhodovanie ako proces</i>	40
2 Prístupy v manažérskom rozhodovaní	51
2.1 ZÁKLADNÉ TEÓRIE ROZHODOVANIA	51
2.1.1 <i>Príčiny vzniku rôznych teórií a prístupov</i>	51
2.1.2 <i>Normatívne a deskriptívne teórie rozhodovania</i>	54
2.1.3 <i>Rozhodovacie modely</i>	57
2.2 RACIONÁLNE A LOGICKÉ PRÍSTUPY K ROZHODOVANIU	66
2.2.1 <i>Racionalita v rozhodovaní</i>	66
2.2.2 <i>Logika v manažérskom rozhodovaní</i>	69
2.2.3 <i>Rozhodovanie v rôznych podmienkach</i>	73
2.3 INTUITÍVNE A TVORIVÉ PRÍSTUPY V ROZHODOVANÍ	78
2.3.1 <i>Intuícia v rozhodovaní manažérov</i>	78
2.3.2 <i>Kreativita v manažérskom rozhodovaní</i>	79
2.3.3 <i>Strategické myslenie a rozhodovanie manažérov</i>	81

3	Postupy v jednotlivých fázach procesu rozhodovania	86
3.1	KDE ZAČAŤ A AKO POSTUPOVAŤ, TO JE PRVÝM Z PROBLÉMOV	86
3.1.1	<i>Vnímanie prostredia, jeho rekognoskácia a spoznávanie</i>	86
3.1.2	<i>Spoznávanie prostredia a identifikácia problémov sú dve rozdielne veci</i>	90
3.1.3	<i>Stanovovanie priorit pre riešenie problémov</i>	94
3.2	POSTUPY PRI ANALÝZE PROBLÉMU A VOĽBE RIEŠENIA.....	97
3.2.1	<i>Analýza problému a tvorba variantov riešenia</i>	97
3.2.2	<i>Tvorba variantov riešení</i>	101
3.2.3	<i>Stanovenie kritérií a voľba riešenia</i>	105
3.3	IMPLEMENTÁCIA ROZHODNUTÍ A KONTROLA ICH REALIZÁCIE	112
3.3.1	<i>Implementácia rozhodnutia</i>	112
3.3.2	<i>Kontrola v manažérskom rozhodovaní</i>	114
3.3.3	<i>Rozhodovanie jednotlivcov a skupinové rozhodovanie</i>	117
	LITERATÚRA.....	134